



# JAGGAER Assist

Trabaja de forma  
más inteligente,  
rápida y eficiente  
utilizando tu voz



JAGGAER Assist mejora la velocidad, el conocimiento y la confianza de los usuarios al proporcionar un asistente digital para ayudarles a realizar el trabajo de forma más eficiente y eficaz. Combinando la base de conocimientos de JAGGAER, el contenido propio y las guías personalizadas, JAGGAER Assist proporciona un apoyo a los usuarios mientras realizan su trabajo diario.

Utilizando un lenguaje sencillo y conversacional, JAGGAER Assist ayuda a los usuarios a encontrar rápidamente los datos e información que necesitan, a realizar tareas sencillas y a proporcionar orientación sobre los siguientes pasos basados en las políticas y procesos de compras de la organización.

La solución JAGGAER Assist no es un asistente digital convencional. Las posibilidades que ofrece JAGGAER Assist van mucho más allá de proporcionar una base de conocimientos de preguntas frecuentes, con búsqueda avanzada y análisis personalizado de contenidos y guías para apoyar los procesos de negocio.

JAGGAER Assist ofrece más eficiencia y confianza ya que proporciona apoyo en tiempo real a los usuarios.

**Ayuda:** La base de conocimientos de JAGGAER Assist ofrece respuestas a preguntas comunes que permiten a los usuarios disponer de información y orientación en tiempo real, consiguiendo así que los administradores y los equipos de soporte reduzcan el tiempo dedicado a ayudar a los usuarios internos a buscar productos, crear proyectos de compras y aprovisionamiento o gestionar otras tareas.

**Encuentra:** Aprovechando el análisis utilizado en todas las soluciones de JAGGAER ONE, JAGGAER Assist puede localizar la información y los informes que los usuarios buscan a través de simples consultas utilizando un lenguaje sencillo. Las preguntas sobre el estado de calificación de los proveedores, las licitaciones abiertas o previstas o los hitos de los contratos, se responden con enlaces directos a informes que ahorran a los usuarios tiempo y conjeturas.



**Actúa:** JAGGAER Assist da el siguiente paso por los usuarios, realizando las tareas más tediosas en su nombre para que puedan centrarse en la parte más estratégica y de valor añadido.

¿Necesitas crear un nuevo proyecto de RFP, solicitar un contrato o identificar a los proveedores cuya situación debe ser revisada? JAGGAER Assist no solo orienta sobre los próximos pasos, sino que puede poner en marcha estas y otras muchas tareas y ahorrar tiempo a los usuarios. Además, JAGGAER Assist permite a los administradores del sistema diseñar y proporcionar una ayuda más relevante y eficaz a los usuarios, una ayuda que sigue los procesos y políticas específicas de la organización para aumentar el Compliance y el comportamiento deseado. Los usuarios también pueden ayudar a los administradores a perfeccionar y mejorar la eficacia de las preguntas frecuentes de asistencia, las

respuestas a las consultas de datos y la delegación de tareas a través de un bucle de retroalimentación mientras JAGGAER Assist aprende y mejora la base de conocimientos.

Los altos niveles de satisfacción de los usuarios y de uso de las soluciones pueden estar directamente relacionados con la usabilidad, la familiaridad con la solución y la confianza del usuario en sus capacidades. Si los usuarios no utilizan la solución o hacen lo mínimo para cumplir con los requisitos de la empresa pueden quedarse “atascados”.

Aumenta el éxito y el ROI en la transformación digital de las compras con JAGGAER al ofrecer un conjunto de soluciones que proporcionan un asistente inteligente para responder a las consultas en tiempo real de los usuarios, a las necesidades de formación y ayudarles a completar las tareas más simples y repetitivas, lo que lleva a niveles de adopción y uso más elevados.

## Características principales:

- ➡ Lenguaje conversacional y sencillo para interactuar con el usuario mediante texto o voz
- ➡ Asistente virtual inteligente disponible para cada usuario y cada proceso
- ➡ **Ayuda:** Base de conocimientos estándar y personalizada para preguntas frecuentes, orientación y asistencia al usuario en tiempo real
- ➡ **Encuentra:** Consulta de datos, informes e información utilizando un lenguaje sencillo y conversacional
- ➡ **Actúa:** Delegación de las tareas simples o repetitivas para automatizarlas y hacerlas más eficientes.
- ➡ Aprendizaje automático (Machine Learning): la herramienta aprende del comportamiento del usuario para perfeccionar la base de conocimientos y mejorar los resultados

## Beneficios:

- ➡ Mejora del ROI y de los resultados de compra a través de una mayor adopción y un uso más eficaz de las soluciones
- ➡ Aumento de la adopción, la confianza y la eficiencia de los usuarios y de las preguntas frecuentes en tiempo real, soporte de procesos, resultados de consultas de datos y la delegación de tareas mediante un lenguaje sencillo y conversacional
- ➡ Trabajo más estratégico gracias a JAGGAER Assist que encuentra los datos que necesita, inicia nuevos proyectos, solicita nuevos contratos, crea nuevas solicitudes de propuestas y otras tareas
- ➡ Las respuestas, los resultados de las búsquedas y las acciones mejoran continuamente basándose en los comentarios de los usuarios para ofrecer una asistencia mejor y más relevante a lo largo del tiempo

### Americas

+1 919 659 2600  
sales@jaggaer.com

### Spain

+34 917 87 02 00  
marketing.ES@jaggaer.com

### MENA

+971 4 360 1398  
info@tejari.com

### APAC

+61 (2) 8072 0644  
apac\_sales@jaggaer.com



JAGGAER.COM/ES

© Copyright 2022 JAGGAER – All Rights Reserved | 0222

JAGGAER