



# JAGGAER Adopt

Guía para conseguir niveles de adopción, uso y eficacia más altos



La solución JAGGAER Adopt aumenta el ROI en la transformación de compras acelerando la adopción y el uso efectivo de las soluciones de JAGGAER por parte de los usuarios. Además, con JAGGAER Adopt los clientes de JAGGAER pueden aumentar la eficacia y eficiencia de sus equipos con la formación y orientación que la plataforma proporciona cuando y donde más lo necesiten; mientras compran, gestionan proveedores, negocian contratos o procesan facturas dentro de JAGGAER ONE.

A través de contenidos más visuales, JAGGAER Adopt permite a las empresas diseñar y ofrecer a los usuarios materiales de formación, tutoriales y materiales de orientación just-in-time que proporcionan apoyo para los usuarios. Además, se pueden reforzar aquellos conocimientos y habilidades que nos gustaría ver reflejados en la empresa, basándonos en procesos únicos y específicos para gestionar las operaciones de compra. También se deben medir los patrones de uso de los usuarios y las tendencias con visibilidad de 360°, el uso de las funciones y el Compliance de los procesos definidos por la empresa.

JAGGAER Adopt se centra en impulsar la adopción como una actividad continua con análisis del uso del producto que muestran cómo los individuos, equipos y otros grupos aprovechan o no las capacidades que les permiten trabajar de forma más eficiente.

Hay que combinar los análisis de uso estándar con las métricas para los indicadores de rendimiento que se necesitan para controlar el cumplimiento de las políticas.

La solución JAGGAER Adopt ayuda a identificar las oportunidades y las funciones que tienen un menor uso para ofrecer materiales de formación más completos y eficaces. Además, los usuarios también pueden aportar información sobre otras oportunidades adicionales de mejora.

Hay que realizar encuestas a los usuarios sobre la eficacia de los materiales de formación y orientación para aumentar la adopción y la eficiencia. También se deben solicitar comentarios sobre la experiencia con los procesos y flujos de trabajo que se han incorporado a las soluciones JAGGAER ONE.

Con JAGGAER Adopt, se pueden dirigir la formación y los materiales de orientación a usuarios específicos o a grupos de usuarios, basándose en su uso o métricas de uso, para impulsar los comportamientos deseados.

A medida que se perfeccionan los flujos de trabajo de los procesos para ser más eficiente o para dar soporte a nuevos procesos, es recomendable destacar estos cambios directamente a los usuarios que quieren estar informados, en lugar de mandar a todos los usuarios los mismos mensajes y notificaciones.

El éxito de una iniciativa tecnológica se mide en cierta manera por el retorno de la inversión (ROI). Pero conseguir un ROI continuo depende en gran medida de una buena gestión del cambio, impulsando la adopción y el uso.

Con JAGGAER Adopt, la organización puede conseguir que la adopción de los usuarios y el uso adecuado de las soluciones JAGGAER ONE llegue a nuevos niveles y logre mejores resultados.

### Características principales:

- ➔ Amplio conjunto de herramientas visuales para diseñar materiales de formación, guías, tutoriales e información
- ➔ Análisis de uso del producto para obtener una visión de 360° sobre la adopción y uso de la solución por parte de los usuarios
- ➔ Métricas clave de la organización para entender los patrones de uso, la eficiencia de los procesos y el cumplimiento de las políticas
- ➔ Encuestas y sondeos dentro de la aplicación para usuarios sobre la usabilidad, la eficacia de la formación y las áreas de mejora

### Beneficios:

- ➔ Mejora de la adopción y reducción de las necesidades de formación y ayuda en tiempo real
- ➔ Comprensión de los patrones de uso y el cumplimiento de las políticas de la empresa
- ➔ Descubrimiento de oportunidades de formación adicionales para mejorar la utilización y la eficiencia
- ➔ Identificación de los puntos clave para impulsar los comportamientos deseados, gestión del cambio y rediseño de procesos
- ➔ Descubrimiento de nuevas capacidades, flujos de trabajo y otros cambios en la experiencia del usuario

#### Americas

+1 919 659 2600  
sales@jaggaer.com

#### Spain

+34 917 87 02 00  
marketing.ES@jaggaer.com

#### MEA

+9714 360 1300  
info-mena@jaggaer.com

#### APAC

+61 (2) 8072 0644  
apac\_sales@jaggaer.com