



HIGHER EDUCATION

eProcurement integreert met ERP van UTHealth Science Center



Klantenprofiel

Gelegen in het wereldberoemde Texas Medical Center is de University of Texas Health Science Center in Houston (UTHSC) de oudste en meest gerespecteerde school voor volksgezondheid in de staat en heeft een wereldwijde reputatie opgebouwd als leider in onderwijs en onderzoek.

Van de 36 geaccrediteerde scholen voor volksgezondheid in het land staat UTHSC op de vijfde plaats wat betreft aantal studenten

“De oplossingen van JAGGAER hebben onze instelling in staat gesteld sterke relaties op te bouwen met onze belangrijkste leveranciers, waardoor onze uitgaven beter zichtbaar worden en onze bottom line positief wordt beïnvloed.”

*Jerry Fuller
Assistant Vice President for Procurement
University of Texas Health Science Center*

en faculteit, en op de zevende plaats wat betreft onderzoeksfinanciering. Met meer dan 5.000 werknemers voert de University of Texas Health Science Center in Houston een grote verscheidenheid aan dagelijkse taken uit, van patiëntenzorg tot onderwijs, opleiding en onderzoek, waarbij een breed scala aan inkoopbehoeften komt kijken. Vóór de implementatie van JAGGAER's strategische inkoopoplossingen volgde UTHSC een enigszins gedecentraliseerd inkoopproces waarbij elke gebruiker gemachtigd was om tot \$5.000 uit te geven binnen het bestaande ERP-systeem. De universiteit werd echter vaak geconfronteerd met meerdere uitdagingen, zoals verschillende prijzen voor hetzelfde product of dezelfde dienst, lage gebruikersadoptie en een verhoogd aantal vermijdbare bestel- en verzendfouten.

Uitdaging

Met zulke uitgebreide jaarlijkse aankoopbehoeften erkende de universiteit de behoefte voor een verbeterd systeem en wendde zich tot JAGGAER's expertise in supplier enablement om haar eProcurement processen te verbeteren.

De universiteit had behoefte aan een oplossing die gemakkelijk integreerde met het bestaande Oracle/PeopleSoft systeem zodat de uitgaven geconsolideerd konden worden, de gebruikersadoptie verhoogd kon worden en de leveranciersinhoud samengevoegd kon worden. De University of Texas Health Science Center in Houston had een oplossing nodig die:

- ➔ Zorgt voor een consistente, nauwkeurige prijsstelling en consolidatie van de uitgaven over de hele Universiteit.
- ➔ Gebruikersgemak biedt door middel van een gebruiksvriendelijke interface, wat resulteert in een hoge adoptie en lagere administratieve kosten.
- ➔ Leveranciers samenvoegt, wat leidt tot gunstigere prijzen, betere doorlooptijd en kortingen op basis van vlotte betaling.

Oplossing

In een poging om haar gebruikers te voorzien van goed beheerde leveranciersinformatie heeft de universiteit een licentie genomen op JAGGAER's Spend Director en het JAGGAER Supplier Network met integratie in Oracle/PeopleSoft's eProcurement module. Spend Director en het Supplier Network voorzagen UTHSC van voldoende geaggregeerde leveranciersinformatie en connectiviteit om de uitgaven op catalogus en op contractbasis te verhogen.

Door één toegangspunt te bieden tot de leveranciers van de universiteit en miljoenen gehoste en gecategoriseerde

artikelen, stelt de applicatie van JAGGAER gebruikers in staat om producten en diensten te zoeken met behulp van één enkele, intuïtieve gebruikersinterface. Deze gebruiksvriendelijke omgeving stelt gebruikers in staat om details van producten uit eigen inventaris te bekijken en te vergelijken met producten van goedgekeurde leveranciers. Bovendien biedt JAGGAER catalogusconfiguratietools waarmee UTHSC uitgaven bij voorkeursleveranciers in de hele organisatie kan aanmoedigen. Geselecteerde producten worden in een "winkelwagentje" geplaatst dat wordt teruggestuurd naar het aanvraagstelsel van de organisatie voor goedkeuring en plaatsing van de bestelling.

Resultaten

De resultaten van de implementatie van JAGGAER's Spend Director en het JAGGAER Supplier Network omvatten:

- ➔ Meer uitgaven op contractbasis.
- ➔ Verbeterde nauwkeurigheid en efficiëntie van de aanvragen.
- ➔ Betere zichtbaarheid van uitgaven.
- ➔ Meer gebruikers en meer tevredenheid over bestaande aanbestedingssystemen.
- ➔ Verminderde interne catalogus- en punchoutkosten.

Americas

+1 919 659 2600
sales@jaggaer.com

Benelux

+31 (0) 20 820 3825
info.benelux@jaggaer.com

MEA

+9714 360 1300
info-mena@jaggaer.com

APAC

+61 (2) 8072 0644
apac_sales@jaggaer.com