



PUBLIC SECTOR | EPROCUREMENT

De staat Georgia realiseert besparingen en efficiëntieverbeteringen

Klantenprofiel

De staat Georgia telt bijna 10,6 miljoen inwoners en is daarmee de op negen na grootste staat van de Verenigde Staten. Ongeveer 4 miljard dollar van het budget van 26,2 miljard dollar van de staat Georgia wordt besteed via de inkoopafdeling van de staat.

“Ons besluit om voor een nieuwe aanpak te kiezen samen met het gebruik van beproefde systemen en technologieën zal het de staat mogelijk maken om meer te bereiken met haar middelen en werknemers te bevrijden van tijdrovend administratief werk. Dat is winst voor iedereen!”

Gina Tiedemann,
Deputy Commissioner, Operations,
Georgia Department of Administrative Services

Uitdagingen

Nu de begrotingen steeds meer onder druk komen te staan is het van groot belang dat alle uitgaven van overheidsinstanties verstandig besteed worden.

Overheidsinstellingen zijn experts in het onderhandelen van staatscontracten met leveranciers, maar dergelijke deals hebben weinig zin als werknemers moeite hebben om toegang te krijgen tot deze contracten en ze te gebruiken. Als contracten niet gemakkelijk kunnen worden gebruikt is het moeilijk om de koopkracht te consolideren en de basismiddelen te implementeren waarmee overheidsinstanties kosten kunnen beheersen.

Veel regeringen van staten, provincies en steden beginnen de kloof tussen onderhandelingen met verkopers en aankopen door werknemers te overbruggen door inkoopstrategieën en -technologieën uit de private sector toe te passen op inkoopprocessen in de publieke sector. De staat Georgia is een koploper op dit gebied.



Een belangrijk idee was de oprichting van „Team Georgia Marketplace“. In samenwerking met JAGGAER heeft de staat zijn Enterprise Resource Planning (ERP)-systeem verbeterd met een gebruiksvriendelijk online-winkelportaal en een catalogus- en leveranciersmanagementdienst die aankopen naar door Georgia onderhandelde contracten leidt.

Oplossing

Team Georgia Marketplace maakt het mogelijk voor de inkoopafdeling van de staat om echt financieel leiderschap te tonen. Gebruiksvriendelijke functies en intuïtieve bediening zorgen voor naleving van contracten en intelligente uitgaven door de gebruikers. De oplossing volgt en rapporteert ook automatisch orderdetails per leverancier, producten, jaar-op-jaar gegevens, categorie/ grondstof vergelijkingen, enzovoort.

„Team Georgia Marketplace heeft de staat Georgia op onbekend terrein gebracht“, aldus Gina Tiedemann, plaatsvervangend Commissioner of Operations van het Department of Administrative Services van de staat. „Het helpt ons om inzicht te krijgen in waardevolle informatie over uitgaven die nog nooit in deze mate beschikbaar is geweest. Het stelt ons in staat te begrijpen wat belangrijk is en welke mogelijkheden de kosten van de staat zullen verlagen en de meeste efficiëntie zullen opleveren. Daar komt nog bij dat de medewerkers veel efficiënter zijn gaan werken.“

Het winkelportaal Team Georgia Marketplace is toegankelijk voor elke staatsmedewerker met een internetverbinding. Het portaal wordt gevuld met producten en kortingen van de door de staat gecontracteerde leveranciers. De reacties van de werknemers op de Team Georgia Marketplace waren overweldigend positief en de toename van de uitgaven onder beheer, gedreven door het gemak en de efficiëntie van de oplossing, was bijna onmiddellijk te zien. Het Georgia Department of Audits besloot na de uitrol zelfs over te stappen op een bijna 100 procent papierloos proces.

Vóór het begin van de inkooptransformatie was slechts 6 procent van de uitgaven van de staat Georgia in beheer. Zeer weinig aankopen konden worden gemeten met behulp van leveranciers waarmee de staat contracten had onderhandeld of waar de staat korting had gekregen. De oprichting van een gericht strategisch inkoopteam met diepgaande expertise op het gebied

van uitgavenanalyse was de eerste stap. Zodra het voor staatsmedewerkers eenvoudig werd om bestellingen te plaatsen via Team Georgia Marketplace nam het gebruik toe, waardoor de uitgaven onder beheer van de staat drastisch stegen.

“Uitgaven onder beheer” is een belangrijk meetpunt. Niet alleen geeft het de mogelijkheid om inkoopkracht te consolideren, het ondersteunt ook intelligente uitgaven voor werknemers binnen Team Georgia Marketplace. De inkoopoplossingen meten de uitgaven voor lokale, diverse of groene initiatieven en ondersteunen zelfs de integratie van de inkoopregels die nodig zijn om eindgebruikers te begeleiden bij aankopen.

“Een inkoopstelsel dat niet alleen snel en gemakkelijk te gebruiken is maar ook “intelligent” is was van cruciaal belang,” zei Tiedemann. “Nu Team Georgia Marketplace beschikbaar is, is het voor overheidsmedewerkers aanzienlijk eenvoudiger om de aankopen te doen die ze nodig hebben.

Medewerkers besparen tijd en wij kunnen onze inkoopkracht gebruiken om nog betere voorwaarden te bedingen wanneer we contracten met leveranciers vernieuwen.” Als extra troef voor de met belastinggeld gefinancierde overheidsdiensten in Georgia biedt Team Georgia Marketplace de vele lokale overheidsdiensten inzage

in de voorwaarden en kortingen van de leverancierscontracten van de staat.

Deze overheidsinstanties, waaronder stads- en provinciebesturen, openbare universiteiten en ziekenhuizen, kunnen op zoek gaan naar de beste prijzen en gebruik maken van de koopkracht van de staat. Zo kunnen ze extra opdrachten bezorgen aan de leveranciers met wie de staat een contract heeft en extra koopkracht creëren voor de staat Georgia.

Bovendien kunnen overheidsinstanties in Georgia die hun eigen JAGGAER e-procurementsomgeving gebruiken, automatisch alle door de staat onderhandelde contracten overnemen via de unieke functionaliteit van de Consortium Community en kunnen zij rechtstreeks via hun eigen e-procurementsysteem aankopen doen op basis van deze contracten.

De toekomst

Gina Tiedemann vatte haar beoordeling van Team Georgia Marketplace als volgt samen: “Het is algemeen bekend dat de consolidatie van inkoopkracht vaak de grootste kans biedt om de kosten te beperken. Ons besluit om voor een nieuwe aanpak te kiezen met gebruikmaking van beproefde systemen en technologieën, zal de staat in staat stellen meer te bereiken met haar middelen en werknemers bevrijden van tijdrovend administratief werk. Dat is winst voor iedereen!”

Americas

+1 919 659 2600
sales@jaggaer.com

Benelux

+31 (0) 20 820 3825
info.benelux@jaggaer.com

MEA

+9714 360 1300
info-mena@jaggaer.com

APAC

+61 (2) 8072 0644
apac_sales@jaggaer.com



JAGGAER.COM