



MANUFATTURIERO | SRM, POM, ASN,
FORECAST, VMI, INVOICE

Dräger ripensa il Procurement

L'AZIENDA

Drägerwerk AG & Co. KGaA è tra i leader di mercato nel settore delle tecnologie medicali e della sicurezza. La gamma dei prodotti offerti da questa azienda - quotata e giunta oggi alla sua quinta generazione di conduzione familiare - è ampia e include dispositivi professionali per la ventilazione respiratoria, sistemi di rilevazione gas, abbigliamento protettivo e sistemi intelligenti per il soccorso. I clienti sono prevalentemente nei settori sanitario, chimico, acciaio, cantieristica navale e molti altri.

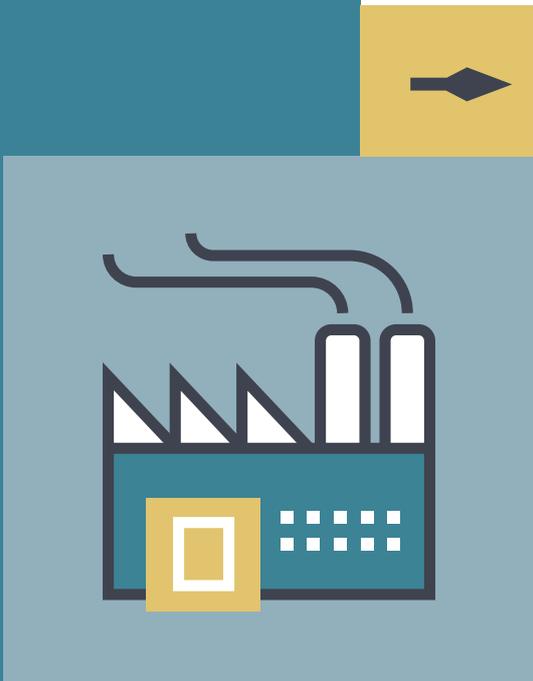
“Il nostro progetto era molto ambizioso in termini di contenuti, tecnologia e tempistiche. Ma con JAGGAER siamo rimasti nei tempi e nel budget previsti e la soluzione è estremamente stabile”.

Alexander Bramkamp,
Head of Strategic Supply Chain

LA SFIDA

Per un'azienda con circa 15mila dipendenti in cinque continenti, l'efficienza dei processi di acquisto è un fattore cruciale per il successo globale. E questo è ancora più vero considerata la scelta dell'azienda di passare da un approccio centralizzato alla gestione degli acquisti a un'organizzazione per dipartimenti. Per garantire questo successo nel 2017 Dräger ha deciso di ripensare il proprio procurement. L'obiettivo era ottimizzare la supply chain in tutto il mondo, rendendola allo stesso tempo più efficiente e trasparente.

Per procedere in questa direzione l'azienda ha definito un core-team composto da 10 rappresentanti dei dipartimenti produzione, logistica, acquisti strategici e operativi. Il team ha definito l'obiettivo al 2024 per il procurement di Dräger a livello globale in termini di flessibilità, disponibilità e affidabilità dei processi di acquisto diretto. Il team ha



inoltre stabilito il principio in base al quale fornitori, acquisti, produzione e logistica potessero accedere congiuntamente a un EDI in cloud e gestirlo digitalmente. Dopo una lunga valutazione del mercato e una profonda analisi di fattibilità sulle piattaforme disponibili, la suite JAGGAER è stata scelta come soluzione ottimale per Dräger.

LA SOLUZIONE

Dalla visibilità dei fornitori sulle quantità di approvvigionamenti pianificati, all'ordine e alla conferma, fino alla notifica di spedizione e alla fatturazione, il 95% di tutti gli ordini relativi ad acquisti diretti fatti in Germania viene processato attraverso la suite JAGGAER: e questo vale per tutti i modelli logistici offerti da Dräger.

“La suite JAGGAER era perfetta per noi” spiega Alexander Bramkamp, Head of Strategic Supply Chain Dräger. Fin dall'inizio è riuscita a mappare la maggior parte dei processi end-to-end così come vengono eseguiti in Dräger.” Inoltre, sia la soluzione che gli sviluppatori di JAGGAER hanno dimostrato flessibilità nell'adattare la suite agli specifici requisiti di Dräger. “Molto semplicemente, questo livello di prestazioni ci ha convinto.” Prima del roll-out della piattaforma in Germania, a cui seguiranno altri paesi come Cina, Repubblica Ceca, USA e Gran Bretagna, i due partner hanno condotto una fase di blue-print per comprendere

in dettaglio le esigenze di Dräger. I processi sono quindi stati implementati stando il più vicino possibile allo standard, integrandoli con approccio puntuale solo a fronte di specifiche esigenze del cliente. Questo approccio ha consentito a Dräger di ottenere la standardizzazione dei processi, aumentando al contempo le efficienze in modo selettivo in base agli specifici requisiti. Nel novembre 2019 Dräger ha lanciato un progetto pilota che ha consentito a fornitori selezionati di testare il sistema. Missione compiuta! L'onboarding dei primi 100 fornitori è iniziato nel febbraio 2020. Dräger ha offerto ai propri 100 principali fornitori sessioni di training individuali condotte da coach JAGGAER preventivamente formati su ogni dettaglio da Dräger. Durante queste sessioni di formazione, i coach hanno spiegato come lavorare con la piattaforma e guidato dibattiti con domande aperte. Progressivamente anche i dipendenti sono stati introdotti alla nuova soluzione per la gestione del procurement. Dräger ha presentato la suite a rappresentanti dei dipartimenti acquisti, produzione e logistica a Lubeca e in tutte le sedi a livello mondiale. Il lancio sul perimetro internazionale è previsto per il 2021.

IL FUTURO

Con la suite JAGGAER, Dräger ha standardizzato i processi di procurement al proprio interno e nella relazione con i fornitori. Ciò ha permesso all'azienda di ottenere un notevole risparmio di tempo nella gestione del procurement, oltre che maggiore trasparenza ed efficienza nelle singole fasi del processo di acquisto sia internamente, sia esternamente. Il sistema è estremamente robusto. "Difficilmente potremmo essere più soddisfatti - ecco perché i prossimi progetti con JAGGAER sono già in cantiere".

Benefici raggiunti con JAGGAER

- ➡ Standardizzazione dei processi di procurement a livello mondiale
- ➡ Standardizzazione delle interazioni con i fornitori
- ➡ Risparmio di tempo nel processo di risposta dai fornitori e per i fornitori stessi in altre fasi dei loro processi
- ➡ Aumento della trasparenza in tutto il processo di procurement end-to-end

Americas

+1 919 659 2600
sales@jaggaer.com

Italy

+39 02 210 512 1
infosoluzioni@jaggaer.com

MENA

+971 4 360 1398
info@tejari.com

APAC

+61 (2) 8072 0644
apac_sales@jaggaer.com



JAGGAER.COM/IT